



estos

enables easy communication



ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite





Warum ProCall 7 Enterprise?



Prämiertes Präsenz-Management stringent fortgeführt!



Präsenz-Management als Grundlage für flexible Arbeitsplatz-
und Arbeitszeitmodelle von morgen



Anwesend



Beschäftigt





Abwesend



Nicht angemeldet



CAP

Die Ausrichtung der „Krone“ auf dem Profilbild erklärt Menschen mit Handicap die Farbe des Präsenzring und somit den Präsenzzustand

4 Richtungen = 4 Farben



Im Uhrzeigersinn

Das Drehen nach rechts steht für Zukünftiges und Offenheit für Neues.



Große Darstellung

Profilbild umgeben von einem Präsenzring mit CAP

Mittlere Darstellung

Präsenzring mit CAP

Kleine Darstellung

Farbkreis =
Auslassung im Präsenzring



Präsenzbereich

Profilbild oder Initialien
Im Präsenzring mit CAP



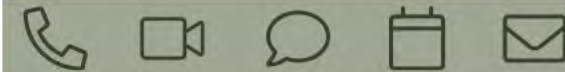
Informationsbereich

Name (Z1)

dynamische Kontextinformationen (Z2)

Lena Frisch

Mobil angemeldet



Aktionsbereich

Steuerung der Kommunikation
und Zusammenarbeit



Lena Frisch

 Mobil angemeldet





Lena Frisch

→ Stefan Frei





Lena Frisch

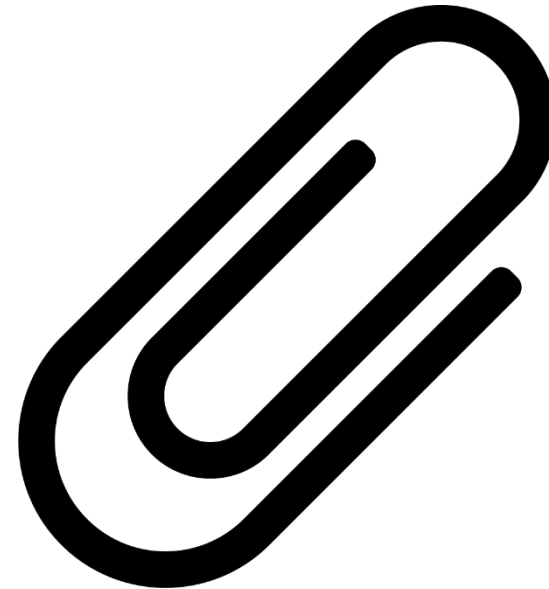
 Pause - bis 13.30 Uhr







Einfach teilen!



ProCall macht es einfach Inhalte mit Kollegen zu teilen
und sich darüber auszutauschen.



Heute

😊 Gleich gehts los!



Stefan Frei - 14:47

wünsche euch einen
erfolgreichen Tag

14:48 ✓

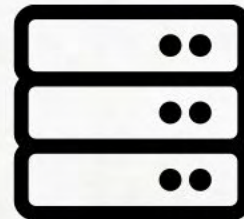




**Maximale Dateigröße
konfigurierbar**



Blacklist für Dateitypen



**Bereinigung der Daten
am UCServer**

Den Chat im Griff!



Mit der Chat-Suche, Antworten und Weiterleiten
hat man den ProCall Chat im Griff.



Heute

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

Stefan Frei - 10:23

Einfaches Teilen von Informationen,
mit Antworten und Weiterleiten im
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

👍 Wow. Das ist ja toll!!!

10:27 ✓





**Übergeordnete Suche
nach Chats und Nachrichten**

Suche innerhalb einer Konversation



Was ist neu in ProCall 7 Enterprise?



Verbesserungen an den Benutzeroberflächen

- Modernisierung des Präsenzbereichs
 - Runde Darstellung der Benutzerbilder
 - Präsenzring mit Cap
- Unterscheidung von Präsenz-, Informations- und Aktionsbereich in ProCall für Windows
 - Präsenzbereich: Profilbild oder Initialen im Präsenzring mit CAP
 - Informationsbereich: Name (Zeile 1) und dynamische Kontextinformationen (Zeile 2)
 - Aktionsbereich: Steuerung der Kommunikation und Zusammenarbeit
- Adaption der Google Material Design Richtlinien in ProCall für Android

ProCall

Lena Frisch
Anwesend
☎ 131 ☎ Softphone 📠 💬 📅 ✉

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET GEPLANT

MARKETING ^

VERTRIEB v

Nadine Neumann
🏠 📍 Homeoffice Mi + Do
☎ 📠 💬 📅 ✉

Dirk Bohm
Termin - Abstimmung per VideoChat
☎ 📠 💬 📅 ✉

Stefan Frei
📅 📍 Mittagspause 12.30 - 13.30 Uhr
☎ 📠 💬 📅 ✉

Christine Lang
→ Robert Wagner
☎ 📠 💬 📅 ✉

John Eckert
📅 📍 Urlaub bis 3.8.
☎ 📠 💬 📅 ✉

Ron Lambert
📍 Federation
☎ 📠 💬 📅 ✉

Nadine Neumann
🟢 Verfügbar

Informationen

- 📱 Mobil angemeldet
- 🏠 Homeoffice
- 📍 Homeoffice Mi + Do

Kanäle

- ☎ (133) Alle Rufe weiterleiten auf (433)
- ☎ (433) Softphone
- ☑ Verfügbar

Termine

Nächster Termin

- 📅 14:30 bis 15:30
- 🗨 ProCall 7 Enterprise
- 📍 Starnberg

Im Gespräch [133] ➡ - ✕

Lena Frisch
131
00:02:17

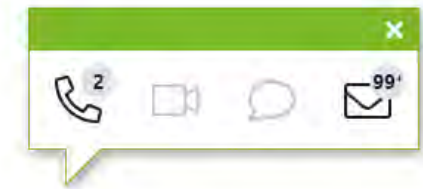
UCSoftware GmbH
Petersbrunnerstr. 3a
82319 Starnberg
Germany

Auflegen **Rückfrage**

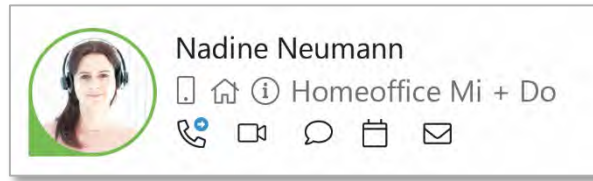
Notiz eingeben...

Gesprächsfenster Telefonie

Summen Bubble



ProCall Client mit Favoritenansicht und Tooltip



Nadine Neumann
 📱 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do
 📞 📺 💬 📅 ✉️

Präsenzbereich



Informationsbereich

📱 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do

Aktionsbereich

Nadine Neumann
 🟢 Verfügbar

Informationen

- 📱 Mobil angemeldet
- 🏠 Homeoffice
- ⓘ Homeoffice Mi + Do

Kanäle

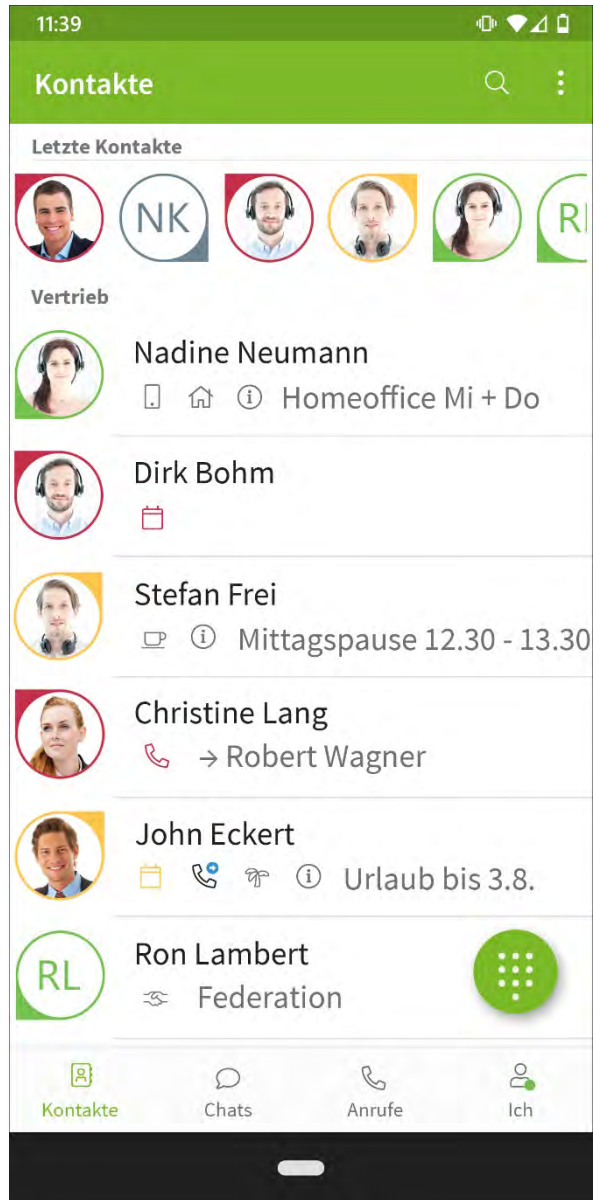
- 📞 (133) Alle Rufe weiteileiten auf (433)
- 📞 (433) Softphone
- 📺 Verfügbar

Termine

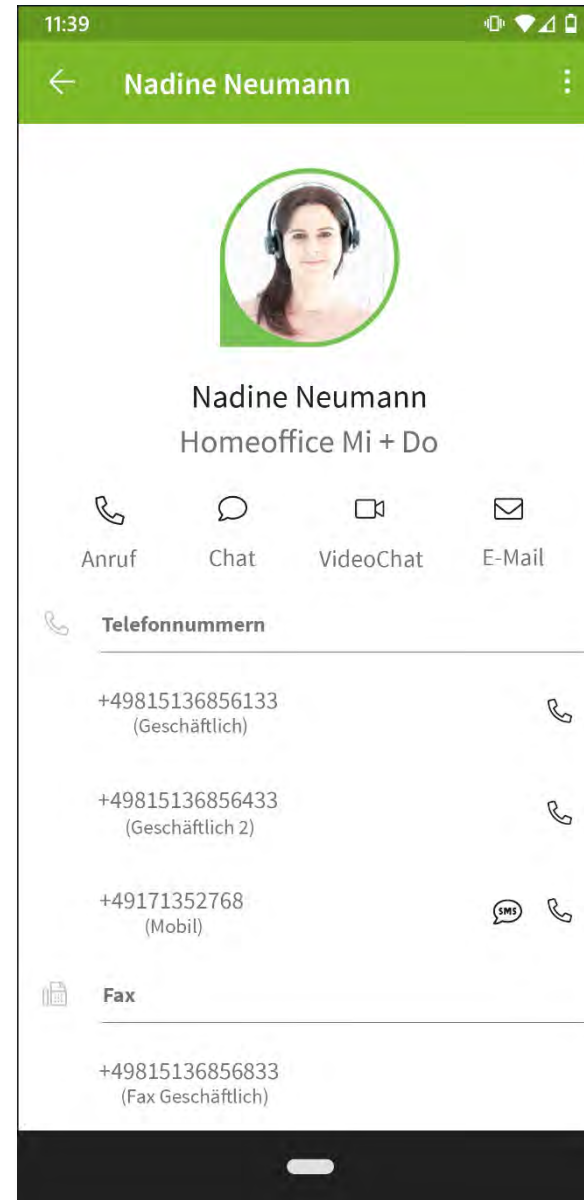
Nächster Termin

- 📅 14:30 bis 15:30
- 💬 ProCall 7 Enterprise
- 📍 Starnberg





Ansicht Kontakte



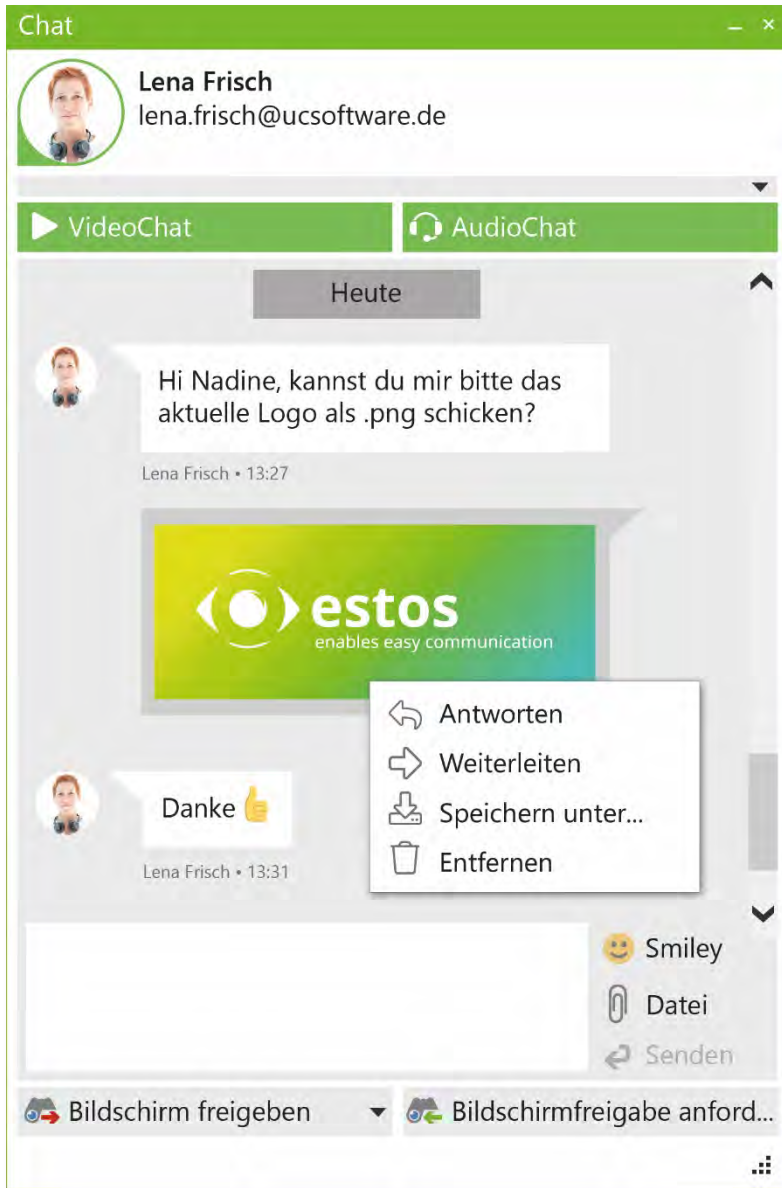
Ansicht Kontaktdetails



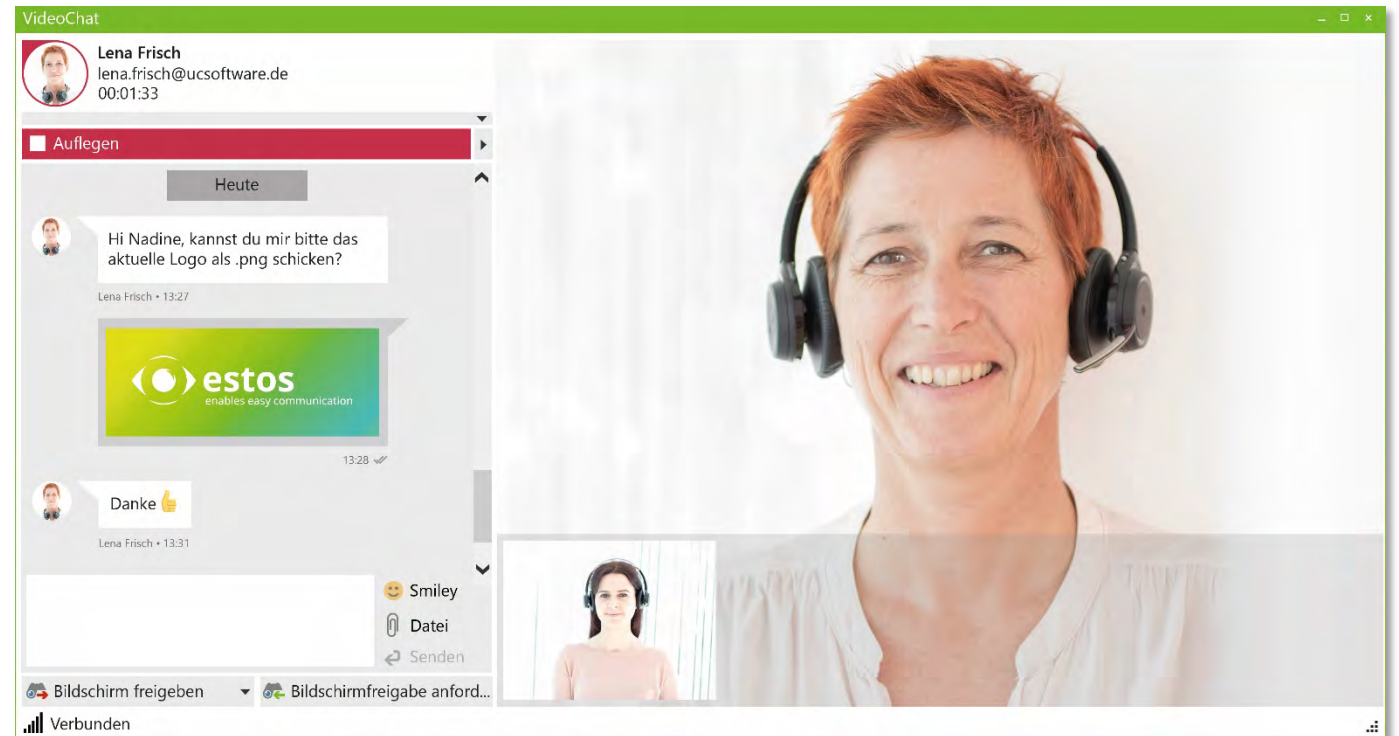
Einfaches Teilen von Inhalten

Teilen von Dateien, Fotos und Videos mit ProCall für Windows, iOS und Android

- Übertragung über die bestehende Serverschnittstelle
 - Keine zusätzliche Konfiguration notwendig
 - Maximale Dateigröße konfigurierbar (max. 25 MB)
 - Optional: Übertragungsverschlüsselung (TLS) möglich
- Zentraler Speicherort für Inhalte
 - Ablageort im UCServer Administrator konfigurierbar
 - Maximal verfügbarer Massenspeicher einschränkbar (Quota)
 - Inhalte werden unlesbar gespeichert
 - Optional: Automatische Bereinigung der gespeicherten Inhalte
- Blacklist für Dateitypen
 - Standardeinstellung (vglb. Outlook)
 - Frei konfigurierbar



Textchat mit Teilen von Dateien, Antworten, Weiterleiten



Chatfenster VideoChat



Vereinfachte Anpassung für Geschäftsprozessintegration

- Konfiguration über benutzerdefinierte Aktionen
 - Parametrisierbarer Aufruf von Fremdapplikationen
 - Zugriff auf dynamische (z.B. laufendes Gespräch) oder statische (z.B. MetaDirectory) Daten
 - Individuelle oder administrative Konfiguration
- Menü- oder Gesprächsfensterintegration in ProCall für Windows
 - Kontextmenü kann um kontaktspezifische Aktionen erweitert werden
 - Über das Hauptmenü können Fremdapplikationen gestartet werden
 - Im Gesprächsfenster können individuelle Schaltflächen mit eigenen Icons integriert werden

Benutzerdefinierte Aktion [X]

Wählen Sie hier einen Namen für die benutzerdefinierte Aktion und tragen Sie die von der Fremdapplikation benötigten Parameter ein.

Aktionsname:

Applikation: ...

Kommandozeile:

Verzeichnis: ...

Modus:

Beschreibung:

OK Abbrechen

Benutzerdefinierte Aktionen

Hier können Sie Fremdapplikationen als benutzerdefinierte Aktion definieren und verwalten.

NAME				
CRM öffnen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CRM Kontakt öffnen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nach oben
Nach unten
Hinzufügen...
Bearbeiten...
Löschen

OK Abbrechen

CRM Kontakt öffnen

ProCall

Lena Frisch
Anwesend
131 Softphone

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBI

MARKETING ^

VERTRIEB v

Nadine Neumann
Homeoffice Mi + Do

Dirk Bohm
Termin - Abstimmung per VideoChat

Stefan Frei
Mittagspause 12.30 - 13.30 Uhr

Christine Lang
→ Robert Wagner

John Eckert
Urlaub bis 3.8.

RL Ron Lambert
Federation

- Geschäftlich: 133
- Geschäftlich 2: 433
- Mobil: +49 171 3352768
- Chat starten...
- AudioChat starten...
- VideoChat starten...
- E-Mail senden: nadine.neumann@ucsoftware.de
- Fax senden: +49 8151 36856 833
- Bildschirm freigeben...
- Bildschirmfreigabe anfordern...
- Kontaktdetails öffnen...
- Website...
- CRM Kontakt öffnen**
- Anruf vorbereiten
- Anruf planen
- Rufumleitung
- Präsenz setzen...
- Neuen Kontakt anlegen...
- Neuen Journaleintrag anlegen...
- Weitere Aktionen
- Über Statusänderung informieren
- Berechtigungsstufe: Teammitglied
- Kontakt hinzufügen...
- Taste hinzufügen...
- Kontakt entfernen

Im Gespräch [131]

Nadine Neuman
133
00:02:17

UCSoftware GmbH
Petersbrunnerstr. 3a
82319 Starnberg
Germany

Auflegen Rückfrage

CRM Kontakt öffnen

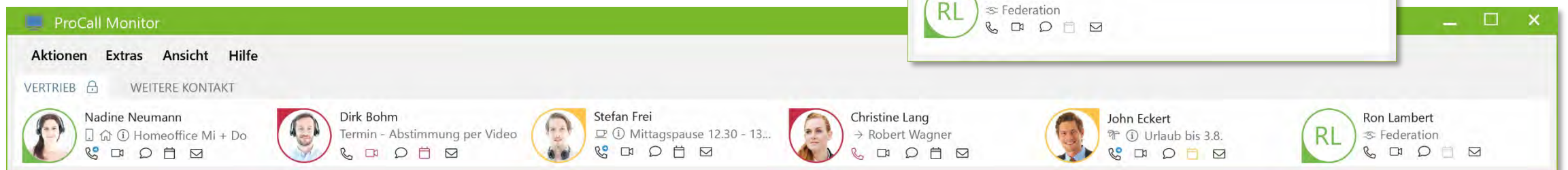
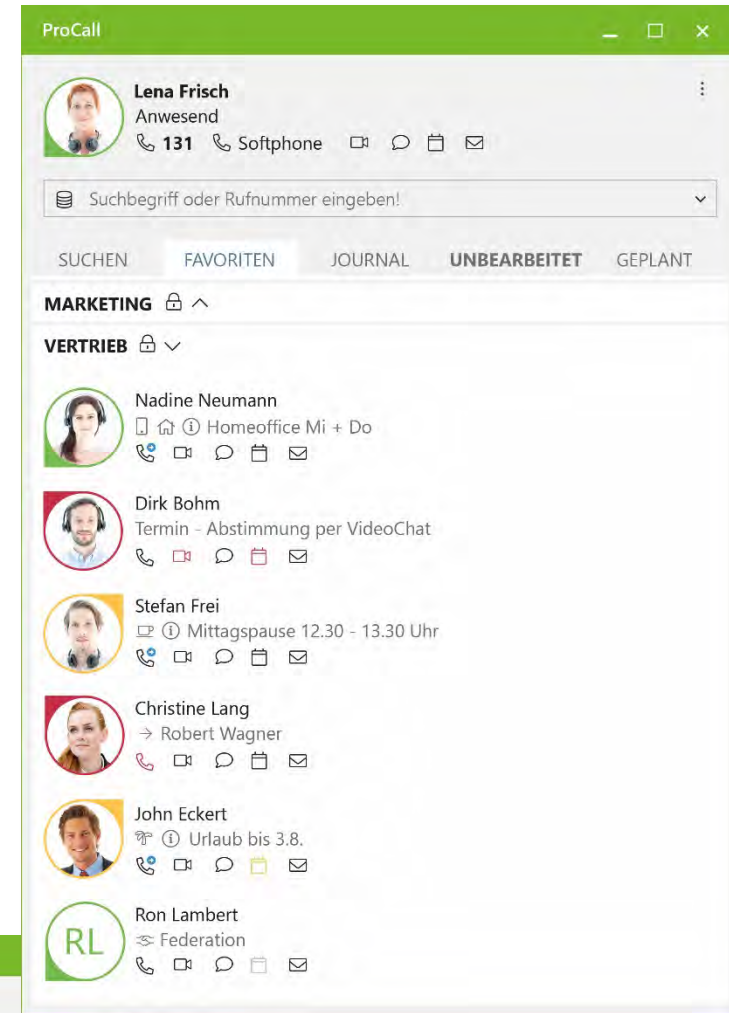
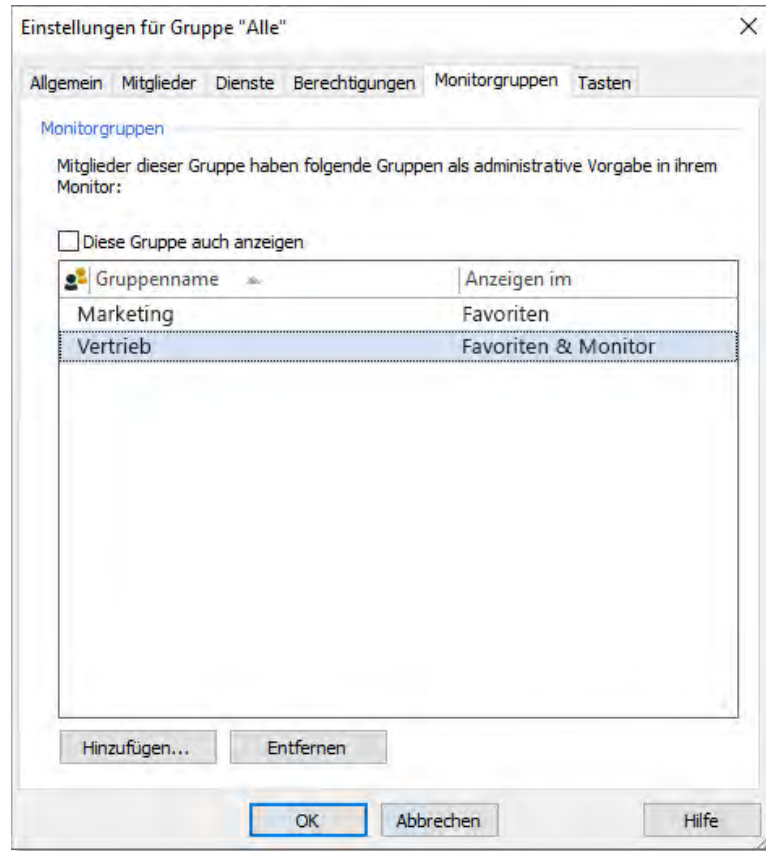
Notiz eingeben...

CRM Kontakt öffnen



Administrative Konfiguration

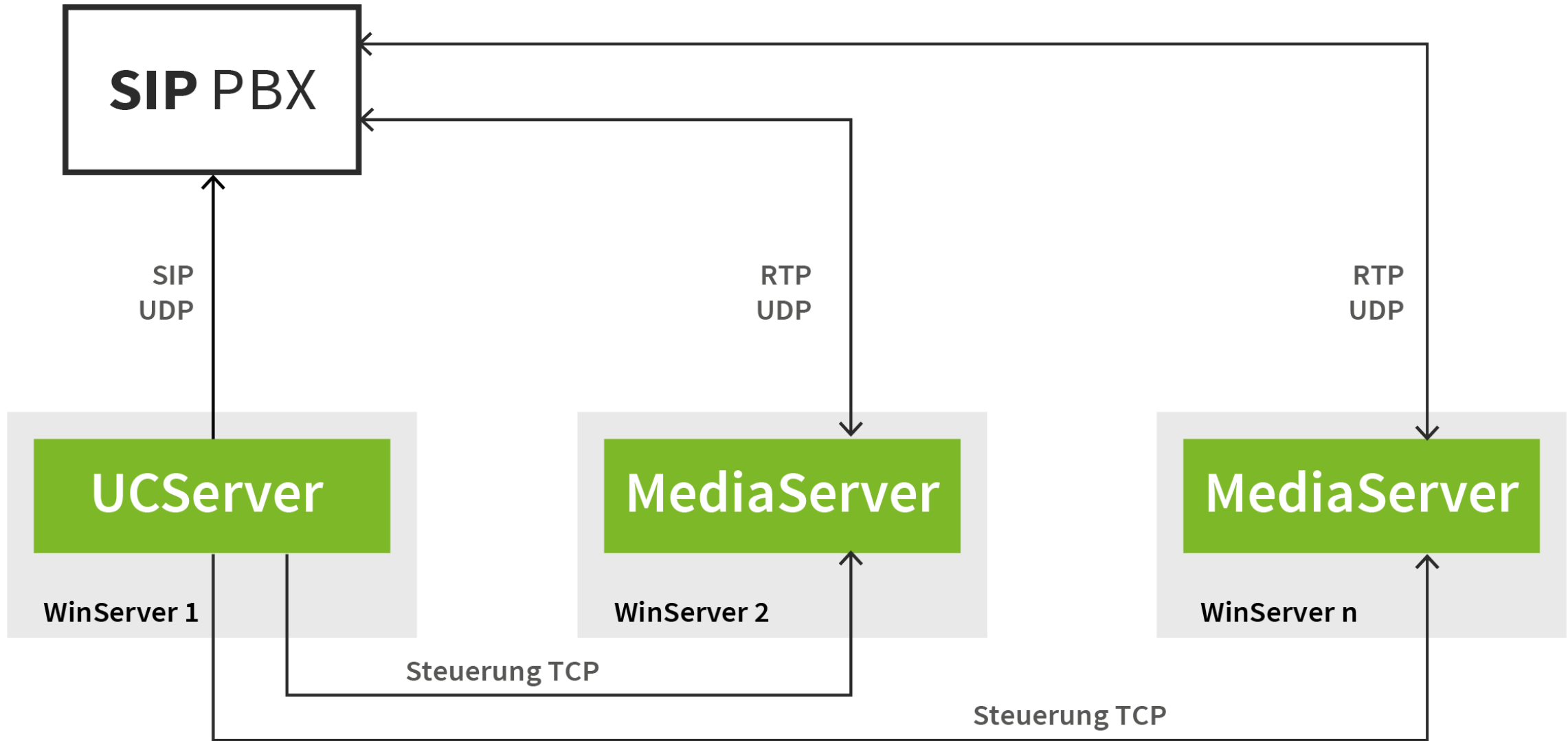
- Favoritenkontakte, Monitorinhalte und Tasten
 - Konfiguration mit UCServer Administrator
 - Zuweisung über UCServer Gruppen
 - Aufwändige Konfiguration über manuelles Anpassen von XML Dateien entfällt
- Aktionen
 - Kann über UCServer Profile oder ADM-Vorlagen am Client aktiviert werden
 - XML-Datei muss über eine zentrale Stelle bereitgestellt werden
 - Bisher administrative Verteilung nur über Gruppenrichtlinien möglich





Große Softphone-Umgebungen

- Anpassungen am UCServer und Media Server
 - Betrieb des Media Servers in eigener Laufzeitumgebung
 - Betrieb des UCServer mit mehreren Media Servern
- Automatische Lastverteilung (Round Robin) von Softphone Gesprächen
- Automatischer Fail-Over bei MediaServer Ausfall
- Verbesserte Analysemöglichkeiten über die Auslastung des Gesamtsystems
- Konfiguration nach Best Practice Manual



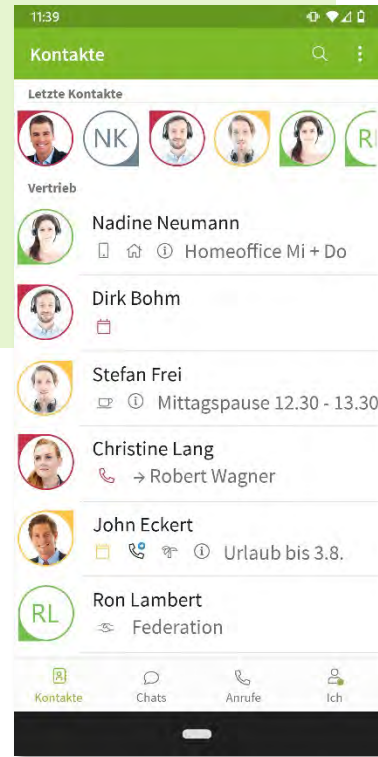
Was wurde verbessert

in ProCall 7 Enterprise?

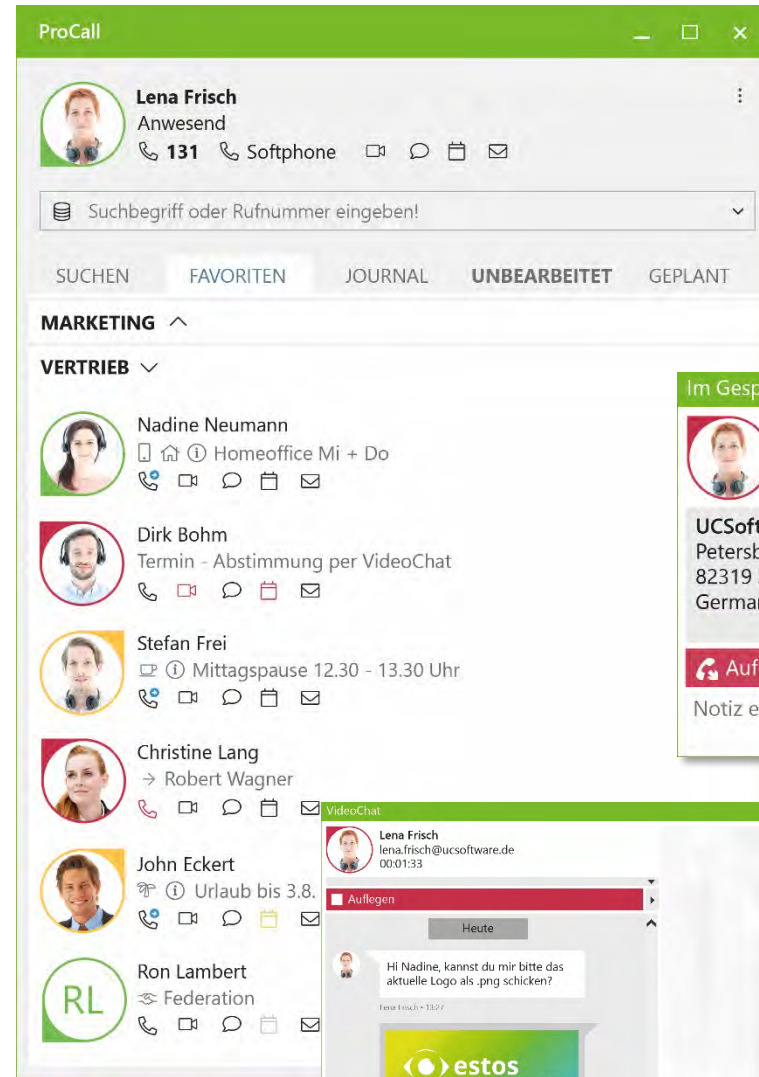
ProCall 7 Enterprise: Was wurde verbessert?

- Verbesserungen im Chat
 - Übergeordnete Suche nach Chats und Nachrichten
 - Suche innerhalb einer Konversation
 - Auf Nachrichten antworten (Zitierfunktion)
 - Weiterleiten von Chatnachrichten an Kollegen
 - Vereinfachtes Erstellen von Gruppenchats
- Verbesserungen am Softphone
 - Halten von Gesprächen mit ProCall Mobile
 - Wechsel des Ein-/Ausgabegeräte während eines Gesprächs
 - Anschaltung an BroadWorks, HFO, Reventix, autphone
- Verbesserungen an ProCall Mobile
 - Verwendung der Präsenzprofile auch von unterwegs
 - Benachrichtigungen konfigurierbar
 - Hinweis für fehlende Push-Policy

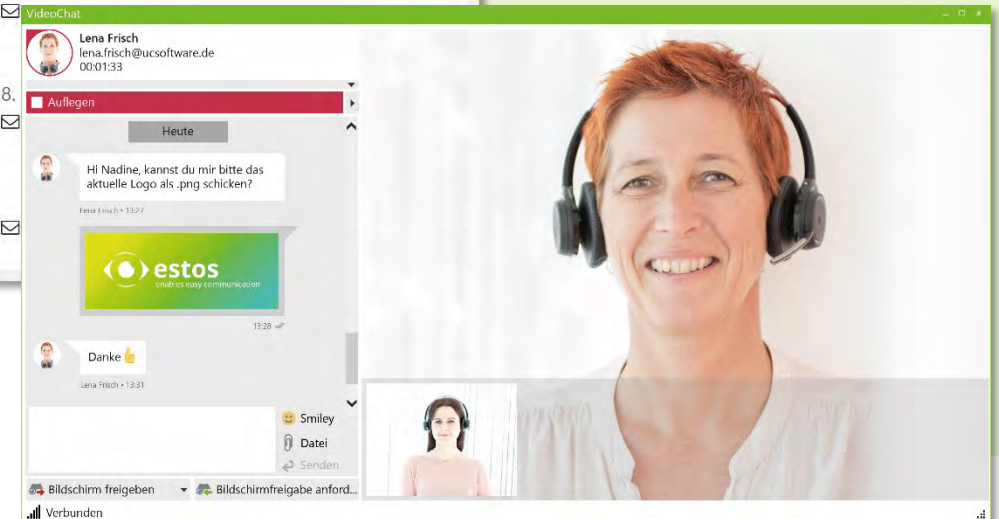
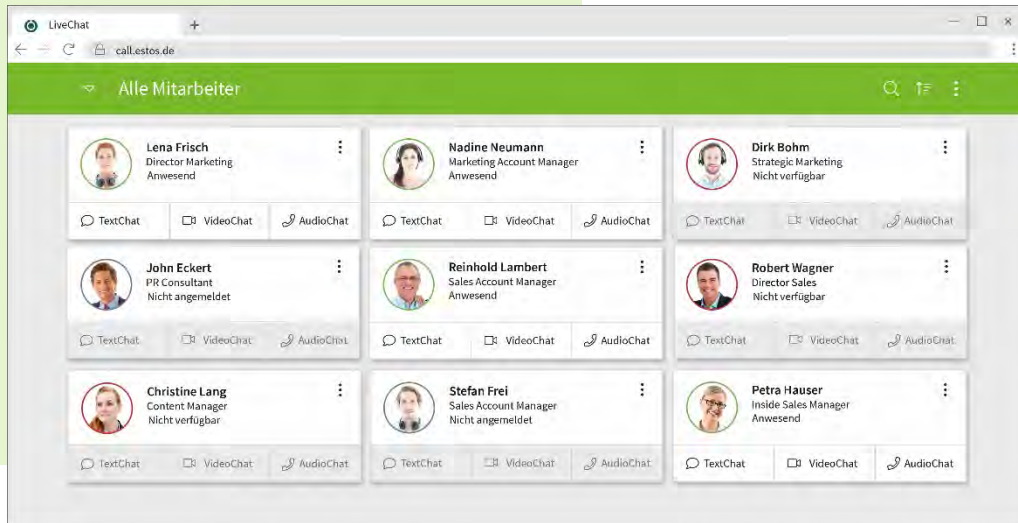
Mitarbeiter unterwegs



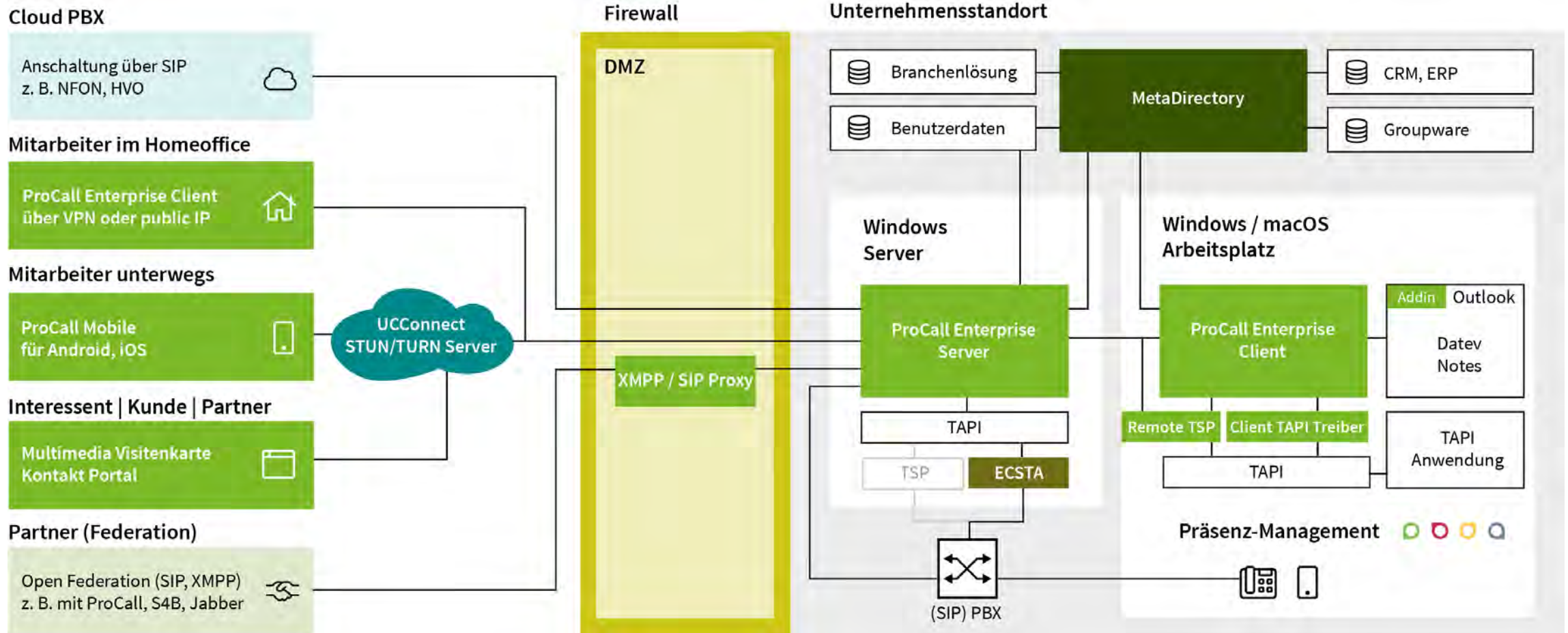
Mitarbeiter am Unternehmensstandort oder im Homeoffice



Interessant, Kunde oder Partner



ProCall 7 Enterprise Topologie





estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

Ihr Systemintegrator vor Ort:



Tel: +49 6127 96599-90
info@megasysit.de
www.megasysit.de